

## 個人情報保護方針

### 1. 個人情報保護に関する理念

ペンギンシステム株式会社は、「お客様のイメージを具現化することを目的とし、既存の概念に囚われずに大胆に且つ着実にソフトウェア・システムの構築・販売を行っていく」ことを経営方針としています。業務の中で取り扱うことがある個人情報については、その保護が極めて大事なものであることを認識し、個人情報の適切な管理を通じて、個々人の権利利益の保護をはかりながら、良質な商品・サービスを多くの皆様に提供していくことを理念としています。そのために当社は、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、社員一人一人が高い意識での情報保護を認識し、個人情報の適切な取り扱い、管理に努めてまいります

### 2. 個人情報保護方針

1) 当社では、利用目的をできる限り特定し、その利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を取得、利用及び提供いたします。また特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(以下、“目的外利用”という。)を行わないよう、従業員、関係者へ教育、または契約にて遵守させるようにいたします。また万が一、目的外利用する必要が生じた場合には、「個人情報の保護に関する法律」および関連するその他の法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用について本人の同意を得るものとします。

2) 当社は、「個人情報の保護に関する法律」および関連するその他の法令、国が定める指針、その他の規範を遵守のうえ、個人情報の取扱いについて社内の規程類に則り、適切な管理を行います。

3) 当社は、保有する個人情報については、正確かつ最新の状態に保つよう努め、個人情報の漏えい、滅失又は棄損のリスクを認識し、当社が可能な防止並びに是正を徹底いたします。

4) 当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談については、下記の窓口を常設し、迅速に対応いたします。

5) 当社は、保有する個人情報保護のための社内体制を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

## 個人情報保護方針並びに個人情報に関する相談窓口

電話 : 029-846-6671

(受付時間: 月曜～金曜 午前9時～午後5時、ただし、年末・年始、祝日、当社休日を除く)

E-mail : [privacy@penguins.co.jp](mailto:privacy@penguins.co.jp)

制定年月日 2007年12月28日

最終改定年月日 2023年9月11日

代表取締役 仁衡 琢磨

### 3. 個人情報の取り扱いについて

#### 1. 事業者の名称及び住所並びに代表者氏名

ペンギンシステム株式会社

茨城県つくば市千現 2-1-6 つくば研究支援センターCB10

代表取締役 仁衡 琢磨

#### 2. 個人情報保護管理者および連絡先

個人情報保護管理者: 総務部係長

#### 3. 個人情報利用目的一覧

##### (1) 個人情報を直接書面取得する場合以外で取得したときの利用目的

- ・委託元から預かる個人情報: 委託元からの業務を遂行するため
- ・協力会社社員のスキルシート: 受託業務遂行のため

##### (2) 開示対象個人情報の利用目的

- ・採用応募者情報: 会社説明会・選考方法・試験・面接に関する連絡、採用選考、および選考結果の通知等採用業務遂行のため
- ・従業員情報: 人事管理、労務管理、業務管理等を遂行するため
- ・顧客及び取引先情報: 顧客及び取引先との連絡、各種サービス提供(新商品・サービスに関する情報通知含む)、アフターサービス、マーケティング及び販売促進・商品企画のための統計データ作成のため
- ・セミナー等行事にお申し込みいただいた方の個人情報: セミナー等行事の遂行のため
- ・ご登録内容の開示、変更、追加、削除の際の本人確認のため
- ・お問い合わせ情報(開示等請求含む): お問い合わせへの対応、開示等の求めに対応するため

#### 4.安全管理措置について

当社では、個人情報より厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護マニュアル等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。安全管理措置の詳細については下記「個人情報に関する相談窓口」よりお問い合わせください。

#### 5.個人情報の提供について

個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、次の場合に限り、個人情報本人様の許可なく提供することがあります。

- ・裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合
- ・人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

#### 6.個人情報の委託について

当社は、商品代金の決済業務をクレジットカード決済代行会社、Stripe に委託しています。尚、当社ではクレジットカード又はデビットカード情報は一切お預かりしていません。

また別途、個人情報について、「3.個人情報利用目的一覧」の達成の範囲内で、委託する場合があります。その際には、当社が設定する委託先選定基準に基づき、個人情報保護の水準にあり、個人情報を適切に取り扱っていることの確認を行い、選定し、委託します。

#### 7.個人情報の開示・訂正等を請求する場合

当社は個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示)に応じます。開示等のご請求については下記5.個人情報に関する相談窓口までご連絡ください。なお、開示等の請求用紙は、「個人情報開示等請求書」です。

#### 8.個人情報の収集について

当社への情報のご提供はすべて任意となっております。ただし、依頼する情報をご提供いただけない場合は、正常なサービス等をご提供できない場合があります。

#### 9.クッキーの使用について

当社のサイト上では、WEB ブラウザを通じて、お客様のコンピュータにクッキー(Cookie)という情報を送り通信を管理することがあります。お客様ごとに画面の遷移を維持したり、当サイトで購入などの操作をして頂く為に必要なものです。なお、Cookie を無効に設定されると、当サイトのサービスを正常にご利用いただくことができませんので、予めご了承ください。

#### 10. ログについて

お客様が当社ウェブサイトアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、今後のサイトの利便性向上のためや、万一問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取しており、それ以外の目的には使用いたしません。

#### 11. 個人情報に関する相談窓口

ペンギンシステム株式会社 総務部

茨城県つくば市千現 2-1-6 つくば研究支援センターCB10

TEL: 029-846-6671、FAX: 029-846-6672、E-mail: [privacy@penguins.co.jp](mailto:privacy@penguins.co.jp)

受付時間: 月曜～金曜 午前 9 時～午後 5 時、ただし、年末・年始、祝日、当社休日を除く  
EU 又は英国に居住の方は、以下の当社代理人までご連絡ください。

#### 12. 所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称: 一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先: 認定個人情報保護団体事務局

住所: 〒106-0032

東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号

六本木ファーストビル内

電話番号: 03-5860-7565

0120-700-779

当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません